



ANGÉLIQUE DESHAYES

✉ aldorande@yahoo.fr

📞 06.63.13.38.79

🚗 Permis B + véhicule

🏠 94410 Saint-Maurice



chef de projet informatique

Compétences

Management :

Animation d'équipe. **Pilotage** de l'activité des collaborateurs. Gestion multi-planning. Plan de formation. Entretien annuel. **Gestion du relationnel** (équipes transverses et fournisseurs)

Rédaction :

Documents projets (EB, CDC, SFD, SFT, DAT), notes (faisabilité/opportunité) Documents de marché public (CCTG, CCTP, appel à projets/subventions),

Communication :

Interview. **Rédaction de contenu** (intranet et Newsletter). Utilisation du Story-Telling et de la **vidéo** pour communiquer

Gestion de Projets : (modalités, planification, suivi), Animation ateliers.

Re7 (usine, intégration, utilisateurs)

Data Migration, Contrôle Qualité.

Accompagnement au changement

(guide utilisateur, formation, assistance),

Digital :

Stratégie **Webmarketing**. Ton d'un site.

Référencement et **mesures d'audience**

Anglais : Rédaction de documents.

Animation de Réunion. Visioconférence



Savoir être

Organisée ★★★★★★★★

Esprit d'initiative ★★★★★★★★

Capacité ★★★★★★★★

décisionnelle ★★★★★★★★

Compétence ★★★★★★★★

communicationnelle ★★★★★★★★

Créative ★★★★★★★★

Outils

Langages : HTML5, CSS3, VB Script, Java Script, JQuery, ASP, SQL, DOTNET, PHP

SGBDR : Access, Oracle, MySQL, MS SQLServer

Design : Photoshop, Bootstrap, Gimp, VLC

CMS : WordPress, TYPO3, Drupal

BI : MS SQLServer, IBM Cognos, SAP BO BI,

Pentaho, Qlikview, OBIEE

Collaboratif : Microsoft 365, Trello, Bubbl.us,

Klaxoon, Google Drive, Zoom, Jitsi, Nextcloud

Méthodes : RAD-IAD – Prince 2– ALM - Agile

(SCRUM) – MSPProject – Mantis

Intérêts



Expériences Professionnelles

2018 - 2021 **Chargée de Missions (DSI)**



Mission d'assistance à la gouvernance de la DSI et de coordination des services transverses (métiers, réseau, système,...)

Pilotage du projet de migration Microsoft 365 (Office et Exchange)

Mise en œuvre du Green IT (stratégie, bilan, plan d'actions)

Déploiement des outils collaboratifs (Benchmark, assistance et conseil)

Mise en conformité RGPD de la collectivité territoriale (avec la DPO)

Organisation de la communication interne et externe (NL, Intranet, tuto)

Suivi du projet FTTH et communication vers les usagers

Etude d'opportunité et de faisabilité de l'Open Data.

2017 **Chef de Projet Digital**



Pilotage en mode Agile, recette (installation VM) et préparation de la formation des utilisateurs pour le portail de l'armée de l'air

Reprise stratégique d'un projet afin de réaliser la MEP (négociation client sur les évolutions et tickets en litiges)

Lancement d'un nouveau projet d'application mobile (architecture et POC fonctionnel) dans le secteur de l'immobilier

2014 - 2016 **Chef de Projets informatiques à l'IS Corporate Function**



Monitoring des applications achat (RFI/RFP)

Participation aux appels d'offres

Benchmark d'outils pour la compliance (conflit d'intérêts)

Pilotage de la migration de l'application de suivi des contrats d'alliance (Siebel/OBIEE, budget = 1 M€) : DEVT, RE7, DM, MEP, TMA)

Application des processus qualité de Sanofi

2011 - 2016 **Responsable du pôle BI**



Management de l'équipe décisionnelle (12 personnes)

Chef de projets multiples en parallèle

Pilotage de la TMA décisionnelle

Gestion de la relation client

Avant-ventes et soutenances des propositions commerciales

2008 - 2011 **Chef de projets AMOA/AMOE**



Renault/ Nissan - DSI GRM

Monitoring des applications Produits Marchés (suivi Budget et CA des ventes réseaux et directes)

AMOA - Gestion des projets d'évolution. Application des processus qualité. Pilotage de l'intégrateur, la MOE et la TMA

Accor Services - Réservation de Ticket Restaurant

AMOA entre la filiale chilienne et la MOE chinoise

Pilotage, RE7 intégration, VABF et VSR (site Danemark et Suède)

2006 - 2007 **Chef de projet AMOA : projet de commissionnement**



Analyse des besoins des directions (marketing, logistique, COM, Finances) et rédaction du CDC et des SFD

Qualification logicielle (dossiers de recette, plan de test)

Formation des utilisateurs finaux (Direction Régionale et RH)

Elaboration des processus de MEP

1997- 2005 **Consultante Décisionnel et Web**



Etude fonctionnelle et recommandations pour un SI

Réalisation de Portails intranet (Sharepoint) et applications web pour le service formation et la direction financière (CCABTP)

Conception et développement des DWH, ETL et reporting décisionnel

Formation et rédaction des supports aux utilisateurs

Conduite du changement

Formation / Certification

2022 **CERTIFICATION - ITIL V4 Foundation** - PeopleCert

2021 **CERTIFICATION - Green IT & Numérique Responsable** - GreenIT.fr

2019 **CERTIFICATION - Grammaire et Orthographe** - OrthoPass

2017 **BAC+4 / Niveau II - CHEF de PROJET DIGITAL** - IFOCOP Paris XI

1997 **BAC+5 - INGÉNIEUR en INFORMATIQUE** - ESI SUP'INFO